

特別需要學生的輔導錦囊

注意力缺陷過動症/過度活躍 (Attention Deficity Hyperactivity Disorder)

(一) 容易出現的問題



注意力缺陷過動症學生容易受到情境的影響，怪罪他們不穩定的表現，可能會忽略了他們對自己行為控制的困難。

(1) 學習表現不穩定

注意力缺陷過動症學生的表現容易受到情境的影響，例如一對一或小組、干擾較少、大人較多的提示、明確的提醒或指導、新鮮或變化多的情境等，都會讓注意力缺陷過動症學生表現的比較好，因此，很多人容易因為他們表現得時好時壞，而怪罪他們是故意的，甚至是偷懶、不盡心，而容易忽略了不穩定乃是他們對自己的行為缺乏控制力所致，在上述情境的協助下可以幫助他們表現出應有的水準，很多注意力缺陷過動症學生常因缺乏適當的協助而無法持續的表現應有水準的成就。



注意力缺陷過動症學生在學習規律行為的困難，彷彿尿失禁的孩子在學習控制自己的排尿一樣，一味的怪罪處罰不如適當的包容與持續的提醒。

(2) 難以學習規律性的行為

注意力缺陷過動症學生容易因為遺忘、缺乏組織、衝動的問題。簡單的規律性的活動對於一般人可能經由練習而有穩定的表現，或是因為獎懲而習得符合常規的行為，而他們會讓教師或家長覺得不易教導，容易犯規，如果師長無法瞭解他們在這方面的學習困難，給予適當的包容和必要的教導，可能容易錯怪他們，而導致親子或師生間的緊張，甚至打擊學生學習的信心。



得到適當的友誼對很多注意力缺陷過動症學生是困難的，如果師長未能察覺，未給予適當的協助，甚至落井下石的當眾責備學生的症狀，將使得注意力缺陷過動症的學生更加孤獨，人際適應更加困難。

(3) 人際關係不佳

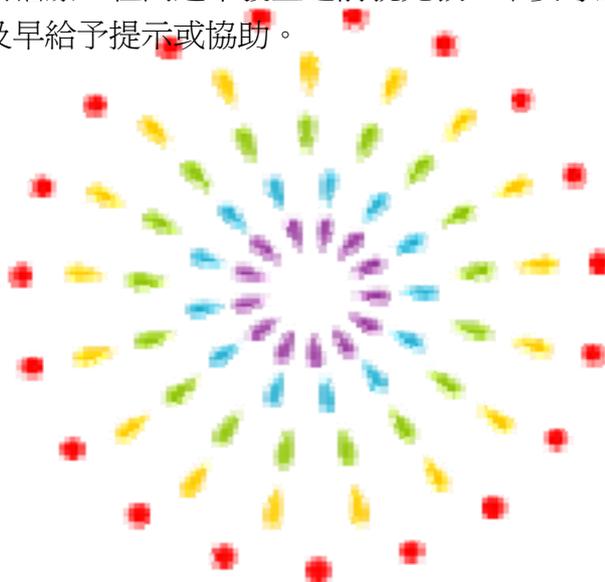
注意力缺陷過動症學生在學校經常遭遇人際的問題，不易受同儕接納、經常受同儕排斥、或與同學起衝突，甚至成為班上的孤獨兒，類似的人際關係問題可能由於其症狀導致不當的行為過多、缺乏適當的社交技能，或是認知或溝通上的缺陷所致，如果教師和家長沒有即時發現學生的問題，以及他們交友的困難，而給予適當的協助和教導，可能會讓學生在團體適應上的問題越滾越大。



注意力缺陷過動症學生的教育原則

不論注意力缺陷過動症學生在哪裡接受教育，授課及輔導教師應該把握下列教育原則，才能幫助學生成功的適應和學習。

- **接納他們的不能**：接納注意力缺陷過動症的問題是學生無法控制的，而不是故意。
- **協助和提醒對注意力缺陷過動症學生很重要**：就像拐杖和輪椅對肢障學生對一樣的重要，注意力缺陷過動症學生因為他們的症狀，需要外界不斷的提示或協助，我們所給的提示或協助，就像給肢體障礙學生輪椅或拐杖一樣。
- **具體、明確與結構化的教導對他們有幫助**：注意力缺陷過動學生在提示或標準不明確的學習環境會顯得焦慮、不知所措，具體、明確、結構化的學習環境可以讓他們容易遵循，容易表現出他們的潛能。
- **多種方法並用**：ADHD 學生的問題是複雜的，所以需要多種方法並用，也需要各種專業合作，包括教育、心理與醫師的合作。
- **給學生時間改變，不應力求速效的方法**：注意力缺陷過動學生的問題是慢性、長期的，使用有效的方法不一定立即見效，需要一段持續時間的介入，執行有效的方法時對於學生的改變需要耐心，不要在追求速效的心態，周遊各種方法而錯失療效的良機，或是揠苗助長而耽誤了解決問題被的時機。
- **不輕易放棄學生，多充實相關專業知識**：注意力缺陷過動症學生的問題相當複雜，每個學生所需要有效方法不同，療效的所需期限也有個別差異，不要輕易放棄學生，也不要輕易放棄有效的方法，遇到問題不妨多充實有關的專業知識，可以就近找校內特教教師、輔導室諮詢，或是利用校外相關資源，例如本手冊所附錄的各相關醫療院所、各師範院校特教中心及心理輔導諮商機構。
- **預防勝於治療**：ADHD 學生因為上述特徵容易導致他們在日常生活中出現衝突和問題，而且會因隨年級增長出現不同適應的困難，所以我們對注意力缺陷過動症學生的教育應該預防勝於治療，在問題未發生之前就先教，不要等到問題出現後再處罰，在他們需要幫忙時，及早給予提示或協助。



自閉症群

Autism Spectrum disorder

(一) 學生在學習上容易出現的問題

- 不明白事物的意義

自閉症學生一般都不明白生活經驗背後的意義。由於他們的世界是由許多獨立的小節組成，他們未必能將這些小節連結成有意義的概念，以致不能明白小節之間的相互關係。經過適當訓練後，部分學生能夠依次序處理信息。不過，由於他們不容易明白較複雜的關係，因此認知上往往會出現困難。

- 過分執著事物的枝節

自閉症學生往往過分執著事物的枝節，而忽略了重要的部分。有些自閉症學生的視覺辨別能力較高，但他們會將注意力錯放在一些不重要的細節，而忽略課堂的正常學習，例如學生只會注意到牆角上有一隻小昆蟲在爬來爬去，而忽略了教師正在講授的課題。此外，大部分自閉症學生的聽覺較敏銳，他們可能會注意到微弱的環境噪音，而忽略教師所說的內容。

- 專注力較差

自閉症學生的專注力一般較差。這可能因為他們專注的事物與一般學生有別，例如對別人的說話聽而不聞，對四周環境不加理會，但對某些聲音卻異常敏感。這些異常的反應都阻礙了他們的正常學習。

- 較難掌握抽象的概念

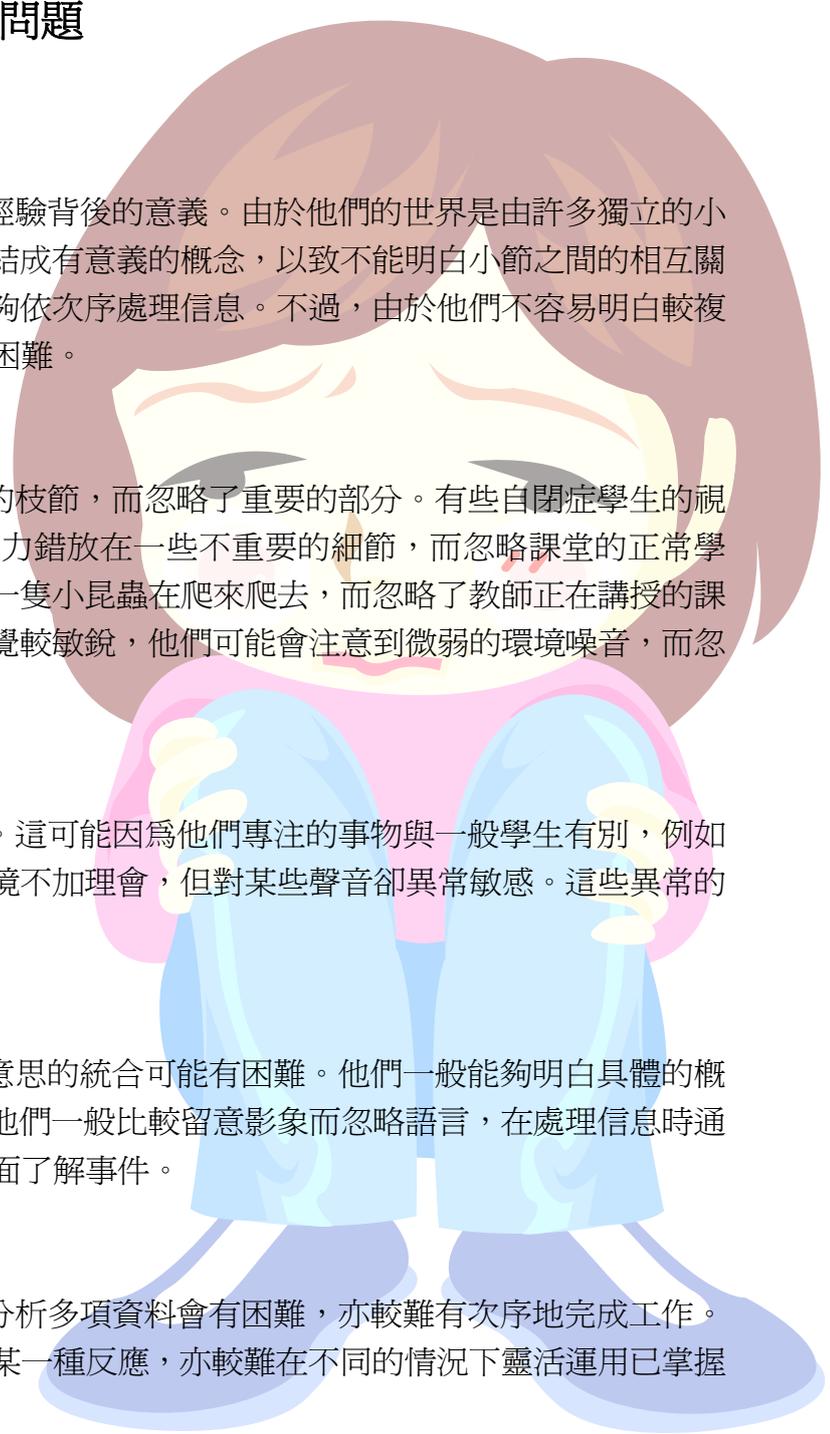
自閉症學生在處理語言符號及意思的統合可能有困難。他們一般能夠明白具體的概念，對於抽象的概念則較難明白。他們一般比較留意影象而忽略語言，在處理信息時通常會著眼於片面的資料，而未能全面了解事件。

- 較難在同一時間處理多項資料

自閉症學生對於要在同一時間分析多項資料會有困難，亦較難有次序地完成工作。他們通常只能在特定的情況下作出某一種反應，亦較難在不同的情況下靈活運用已掌握的概念。

(二) 學生在行爲上容易出現的問題

- 對外界的反應異常



自閉症學生對外界的反應異常。他們可能對聲音、光線和觸覺反應過份冷淡或敏感。這些行為都妨礙了他們留意周圍的事物，影響正常學習。

- **較為被動**

自閉症學生一般都較被動及容易分心。在學校裏，往往需要別人詳細的指示和協助才曉得表達自己的要求或作出適當的回應。

- **容易對事物產生恐懼**

部分自閉症學生會對一些普通的事物產生恐懼，例如聽到某些聲音便會大叫，看到某種東西便會十分懼怕。然而對真正有危險的事物的警覺性卻不大。

- **未能遵守規則**

自閉症學生很多時都未能如一般學生透過觀察來掌握玩遊戲的技巧。他們在遊戲時往往不懂得遵守遊戲規則，所以較少參與集體遊戲。

- **不恰當的行為**

自閉症學生往往需要不斷的提示，才能掌握在不同情境的恰當行為。例如自閉症學生有時會魯莽地公開指正別人的錯處。

- **自我傷害或破壞的行為**

一般自閉症學生都不會主動傷害或破壞事物。但由於他們有溝通和人際關係的障礙，再加上一些固執的行為，因而可能當他們堅持要做某些事情而遭受別人阻止時，或被要求做一些他們不能處理的事情時，他們便會做出一些破壞或自我傷害的行為。



(三) 自閉症學生的輔導原則

- **情緒方面**

自閉症學生有時情緒反覆，甚至突然間大發脾氣，令身邊的人大惑不解。由於自閉症學生不善於用言語來表達他們的需要，所以他們有時會用行動來表示。當周圍的人不明白他們的需要或其行動的目的時，他們便會有更大的反應，甚至大發脾氣。要幫助這些學生，可多留意他們的習慣：

- **表達方式**

- ◆ 當學生嘗試以搶奪的方式，來得到他們想要的東西，或以發脾氣來抗議，成人切忌就此退讓，以免強化他們日後採用這種方式來表達需求。
- ◆ 以學生的喜好(如食物)作為獎勵。先將獎勵細分，當學生能正確地用言語、單音字，或甚至是身體語言來表達他們的需求時，便貫切地給他們一點兒獎勵，再加以重複的練習，以強化適當的行為。

■ 環境的改變

◆ 自閉症學生情緒不穩的原因之一，可能是對環境的改變感到焦慮不安。我們必須明白，有些自閉症學生對生活常規和四周環境會有偏執，稍有改變，便會令他們情緒波動。要幫助學生走出這樣一成不變的框框，教師可以採取下列步驟：

- (1) 在作出轉變前，盡可能先通知學生，向他們描述將會發生的轉變，讓他們有心理準備。
- (2) 學生的情緒很不穩定時，教師宜冷靜地處理。可考慮讓他們在成人的看顧下與其他人隔離一段時間，待他們情緒平伏下來，再作安慰。

■ 面對挫折

有些自閉症學生會對自己的要求很高。當他們表現欠佳，或得不到教師嘉許時，也會大發脾氣。在訓練的過程中，教師應該：

- (1) 考慮學生的能力，把工作細分。
- (2) 向他們仔細地解釋各項步驟，給予示範和提示。
- (3) 鼓勵學生嘗試和參與，見到有正面的行為，馬上加以獎勵，目的是令學生較容易成功，而不會在遇到困難時放棄，甚至在出錯時大發脾氣。

● 社交方面

教師可在教學活動中安排自閉症的學生與其他的同學交往，例如：

(1) 幫助別人

安排一些教學活動，使自閉症學生得以發揮所長，好讓他們能從中幫助其他同學。舉例來說，有些自閉症學生的拼字能力比普通的學生還要高，同學們在拼英文生字上遇到困難，便可向該自閉症學生請教。不過，同學們可能需要學習如何向自閉症的學生提出問題，及避免誤解自閉症學生的行為。

(2) 認識別人

教導自閉症學生認識班中同學的姓名，以便參與各類遊戲和活動。如有需要，可編印一本載有班中同學的姓名和照片的名冊，以供自閉症學生認識。

(3) 輪候有序/機會均等

教導自閉症學生要遵守遊戲規則，例如輪候遊戲的機會，與別人機會均等。

亞氏保加症

Asperger syndrome

亞氏保加症(Asperger Syndrome)可歸類為自閉症(Autistic Spectrum Disorder, ASD)其中一種，被診斷為亞氏保加症的兒童，必須具備三種徵狀，包括：社交困難、溝通困難，和固執或狹隘興趣，他們的智能正常或資優，較少有語言發展遲緩的情況。

亞氏保加症與自閉症的分別：

亞氏保加症學童在語言發展上與一般兒童無異。在智能發展上亦沒有出現顯著困難。雖然，他們的智能與學習能力與其他學童並沒有大分別，但卻他們卻好像以自己獨特的方式生活在我們的世界裡。

亞氏保加症的特徵：

1. 社交困難：

- 未能與朋輩建立友誼
- 不能察覺別人的感受和情緒反應，未能與別人有情感上的交流
- 不恰當的情緒表達
- 解讀別人說話／行爲／想法有困難，不能代入他人的想法及預測他人的動向
- 對社會規範不敏感
- 缺乏與人相處的技巧

2. 溝通困難：

- 沒有顯注的語言發展遲緩，但說話的聲調、語氣和節奏奇特
- 缺乏眼神接觸
- 解讀字面背後意思的能力弱
- 難以明白非語言訊息或面部表情

3. 固執或狹隘興趣

- 固執於一些令人費解的習慣或常規
- 欠缺靈活地遵從各樣規則
- 刻板而固限的興趣模式



- 對某些事特別感興趣而熱切地搜集那方面的資料
- 對改變感到不安

協助亞氏保加症學生的方法：

1. 對「一致性」的執著

亞氏保加症的學童很多時承受不了常規的變更，對於環境的轉變非常敏感，亦很多時候忙於重覆自己的儀式 / 習慣。當他們不知道下一件要做的事的時候，常常都會感到很焦慮。壓力、疲累及感官上的過份刺激也常常令他們大失方寸。

課堂調適：

- * 儘量提供安全及可預計的環境
- * 將轉變減至最低
- * 提供一致性的活動模式：「亞氏」學童若能掌握每天的常規，便較清楚每天該期望些甚麼。這樣會令他們更集中於每天該做的事情上。
- * 減低「驚喜」：若上課常規出現變化，可預早讓學生知道，以減低他們的焦慮感。
- * 課堂環境（如新老師、同學或活動等）的轉變會令他們過份的憂慮，因此老師可先行告知及了解是否需要處理他們的疑慮。例：若「亞氏」的兒童需要轉校，他們在上學前便需要先面見新老師、了解新校園的環境及課堂的時間表。老師可嘗試了解學童在舊學校上課的模式並在開學初段協助逐步轉變。老師亦可嘗試了解學童的興趣並給予相關的讀物 / 學習材料以協助其適應。

2. 社交上的困難

「亞氏」的學童一般對了解複雜的社交規則感到困難。雖然他們很多其實對社交感到興趣，卻常處處碰釘，常見的社交困難包括：

- * 自我及天真
- * 不喜歡身體接觸
- * 在社交場合中會自說自話
- * 不明白笑話、比喻或譏諷的說話
- * 說話聲調過份平板 / 跨張
- * 不恰當的肢體語言 / 眼神接觸
- * 誤會社交的暗示
- * 不了解社交距離(Social Distance)
- * 對開始及持續對話出現困難
- * 過份「成人化」或學究式的用語



建議的調適：

- ★ 保護學童不受欺凌
- ★ 針對較大年紀的「亞氏」學童，可嘗試向他的同學解釋他的困難，並對同學們對「亞氏」學童提供的幫助 / 友善的表現表示讚賞。
- ★ 透過協作活動，讓「亞氏」學童發揮其長處，幫助同學了解「亞氏」兒童的特長及學習上的長處，促進他們對學童的接納。
- ★ 「亞氏」學童會從「小天使」計劃得益。可安排較樂於助人的同學坐在旁，成為「亞氏」同學的支持。在小息或餘閒時亦可邀請「亞氏」學童加入其他同學的活動。
- ★ 鼓勵「亞氏」學童不要孤立自己及多加入同學的活動。
- ★ 「亞氏」學童其實都希望交朋友，只是不知道該如何和同學相處。他們需要學習及掌握基本的社交技巧。和一般學童不同的是，他們不能透過社交的互動及敏銳對方的反應而掌握社交技巧。他們需要直接及簡明的指導，以了解在我們的眼中看來簡易的社交技巧。有人形容「亞氏」的學童學習社交技巧就好像「從火星來學習人類生活的人類學家」。
- ★ 「亞氏」學童並沒有社交的觸角及直覺，他們需要直接的提示。雖然「亞氏」學童難以掌握對方的情緒，但他們卻能學習以正確的方法去回應。若他們無心地對人無禮、表現笨拙或不敏感，可嘗試指導他們為何令人不安及正確的應對方法。



特殊學習困難症

Special Learning Difficulties

特殊學習困難是泛指一系列學習異常的表現，即在聆聽、說話、閱讀及寫作等方面有顯著困難。常見的特殊學習困難有：讀寫障礙 (specific learning difficulties in reading and writing or dyslexia)、數學運算障礙 (dyscalculia) 及語言障礙 (dysphasia)等，其中以讀寫障礙最為普遍。

有讀寫障礙的學童，雖然有常規的學習經驗，但卻有閱讀和書寫困難。一般來說他們的記憶力較弱，訊息處理的速度也較慢。他們的語音處理、視覺及聽覺認知能力、專注力、分辨左右、列序或組織等能力可能較弱。

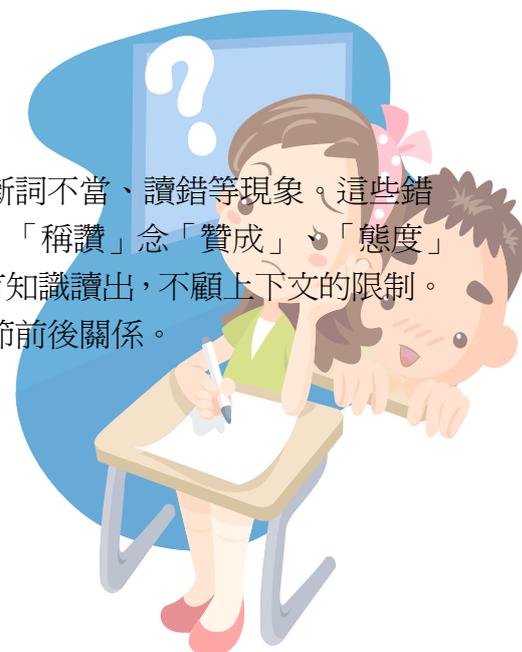
(一) 行為上的特徵

1. 注意力不集中、以各種藉口規避或延遲學校作業。
2. 以不同面貌出現 (如社交高手、班上小丑、不在乎) 以挽回因學業不佳而失去的面子。
3. 當面對師長或父母的責備、批評時反應特別尖銳。
4. 降低對自己能力的期望，滿意低於自己水準的表現。
5. 嚐試新學習的意願低。



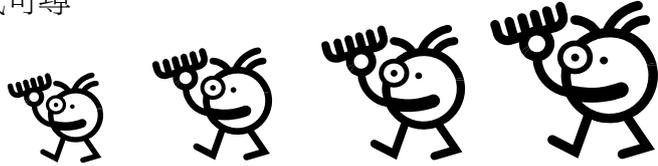
(二) 學業上的特徵

1. 學習自動化不如同年級學生。例如念字的速度比同年級學生慢；又例如當大多數三、四年級學生以心算算個位數加減法，有數學障礙的學生需要畫圈圈或是以手指輔助計算。
2. 由於在某項學習上沒有自動化，學生完成這一項工作不只花費的時間比一般學生多，其所化費腦力和體力也比一般學生多，因此做完此項工作後，他的疲累是明顯的。
3. 對於符號如文字符號、數字符號或注音符號的學習和反應與其他種類學習如繪畫、空間問題解決等有明顯差異。
4. 若疑似**閱讀障礙**，學生在閱讀可能有以下的表現：
 - (1) 閱讀時動作緊張，不安定。
 - (2) 閱讀過程中速度緩慢，會有省略、替換、停頓、斷詞不當、讀錯等現象。這些錯誤會影響閱讀理解，如：「發洩」念成「發揮」、「稱讚」念「贊成」、「態度」念「濃度」等。學生似乎看到字形的相似就以既有知識讀出，不顧上下文的限制。
 - (3) 閱讀後，有困難完整說出文中基本事實或文中情節前後關係。



5. 若疑是**數學障礙**，學生在數學上可能有以下的表現：

- (1) 基礎數學運算緩慢，可以觀察到藉用手指或點算等策略。
- (2) 答題時表現出不確定答案是否正確的態度。
- (3) 當沒有時間的壓力，他們可以作對某一些數學題目。當有時間壓力，他們可能放棄答題，表示作不出來。
- (4) 每一類型題目的錯誤有一模式可尋



(三) 特殊學習困難症的學生的輔導原則

■ 不以時間或速度為要求

前面提過學障學生的一個特色是在有障礙的科目或項目上，他或許可以作，但要費很長的時間去完成。有一位大學生知道自己的困難，告訴我，「老師，這一些指定參考書我一定會讀完，但是我需要較長的時間。」這是我們要尊重的。

■ 利用科技減低學障者在機械性工作上的負擔

在現行教育體制下，我們常要求學習障礙學生與一般學生作同樣數量的作業。作業中又有許多機械性的練習。對於學障生來說，例如閱讀障礙者通常寫字所花費的力氣和時間是一般學生的倍數。當他完成抄寫時，已經沒有腦力和體力，甚至時間上也不許可去想文章要呈現什麼內容及要如何表現了。為使他們有時間和精力從事較高層次的思考與工作，要減輕機械性工作。或是讓他們以電腦文書輸入代替手寫完成寫作、或是以計算記代替心算，都是讓學障生發揮潛能該做的事。

■ 輔導學障者接受自己的障礙並發掘自己的長處

許多學障學生經歷幾年的學習挫折後，覺得自己一無是處，連原本有能力可以做的事都放棄，這是讓人非常痛心的事。這一點對小學五、六年級和國中學生來說特別重要。

■ 學障學生要有機會學習與一般人一樣的負起應負責任

家長或許會疼惜學障子女的表現，也不滿其受教機會的不足，因此特別保護他們。但這樣的不放心與保護相對的放鬆了對學障學生的要求和約束。成人對學習障礙學生能力可及之處不應該放鬆標準，免得他們以能力為藉口避開須較費力氣的學習。