

溝通之道(一)

彼此分享

溝通是甚麼？

一人立刻架起眼鏡，翻開厚如字典的權威書本，一邊指著文字一邊說：「溝通就是一方給另一方某種東西，且得到回應。步驟如下：第一，誰傳遞信息；第二，傳遞甚麼信息；第三，傳遞的渠道；第四，傳遞給誰；第五，檢討傳遞的效果。」說罷，那人滿意地把書合上。「這就是溝通。」

我向那人問：「你有沒有想過溝通不只是步驟？溝通，可以像線，像一條無形的線，把你我，不同的人連在一起 (Get connected)。溝通，不只是傳遞信息，更是分享，一種生命的分享。你有沒有察覺，我們可以整天口不停，卻沒有心靈的交流？我們可以一起工作、生活，但卻毫不認識對方？與你分享以下的故事：

Jonathan，是其中一個跟隨我七年的學生，是歐陽家的大男孩。他的性格主動開朗，既品學兼優，又是羽毛球能手、跆拳道高手。他深得歐陽爸爸的喜愛，就算歐陽爸爸有多忙也好，他也會請假陪 Jonathan 到台灣參加跆拳道比賽。

也許你以為這對父子感情該不錯吧？然而，曾有一段時間 Jonathan 與父親的關係並不是如此深厚，因為小伙子對爸爸的認識不多，就連爸爸做甚麼工作他也毫不知情。

有一天，我驚訝地跟 Jonathan 說：「甚麼？你竟不知道爸爸做甚麼工作？你知道嗎？」

生命教育基金會

每月一文

第 14 期

2013 年 11 月

爸爸比你想像中能幹，他可是……」於是我開始向這傻小子滔滔不絕地說著歐陽爸爸的威水史。沒料到就在這天的晚上，Jonathan 一回到家便問：「爸爸，可以給我一張卡片嗎？」這使歐陽爸爸驚訝得很。這小子可從沒對爸爸的工作有半點興趣。自此，Jonathan 對爸爸更多添了幾分尊重。

你知道嗎？溝通的英文字，Communication，是由拉丁文字 Communis 一字蛻變而來，含有分享、建立共同看法的意思。溝通的真正意義，就在於彼此分享，分享彼此的喜悅、感動、氣憤、關懷、在乎，生命中每一個動人的時刻，從而締造人與人之間的親密。

但請別誤會我說溝通的方法和技巧不重要，我只是認為怎樣去講、怎樣去聽，只是一種手段，不應過份強調，本末倒置。我們關心的是人，而不是技巧，對嗎？

就讓我們時時刻刻創造真正的溝通，互相分享生命，參與在對方的生命中。

本文摘錄自：

陳志耀(2008)。《超凡人生——六十個激勵別人、啟動自己的成功法則》。香港：EDIT Workshop。

©LPD Educational Foundation Limited

All Rights Reserved